

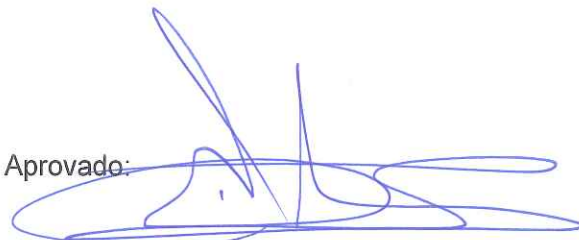
POLÍTICA DA QUALIDADE

A Gráfica Lappí Calipolense, SA aposta na QUALIDADE como um fator de *diferenciação*, *competitividade* e como um meio para a criação de *Mais valia*, num conjunto de atividades, ideias e sugestões planeadas, que visa aumentar a satisfação dos clientes e progresso da empresa, tentando posicionar-se como líder regional, ao nível da Península Ibérica e África.

Coerente com a estratégia global da Gráfica Lappí Calipolense, SA e enquadrada no âmbito do Sistema da Qualidade, de acordo com a norma NP EN ISO 9001, a **POLÍTICA DA QUALIDADE**, baseia-se em:

- Fornecer produtos e serviços com a flexibilidade necessária para ir ao encontro da satisfação dos requisitos do cliente, legais ou outros que sejam aplicáveis;
- Adotar como padrão de desempenho fazer bem à primeira, o que deve ser feito dentro do prazo;
- Apostar em novas tecnologias de impressão e acabamento de modo a fornecer produtos inovadores no mercado;
- Melhorar continuamente a eficácia do seu sistema de gestão de qualidade;
- Dar os meios adequados a cada colaborador, de modo a que consigam executar o seu trabalho sem defeitos, de acordo com o nosso padrão de desempenho;
- Desenvolver relações de parceria e cooperação com os fornecedores no sentido da satisfação de todas as partes envolvidas.

Aprovado:



Data: 08/06/2021